

Association apolitique, non militante, non confessionnelle, l'afccc-occitanie a pour objet :

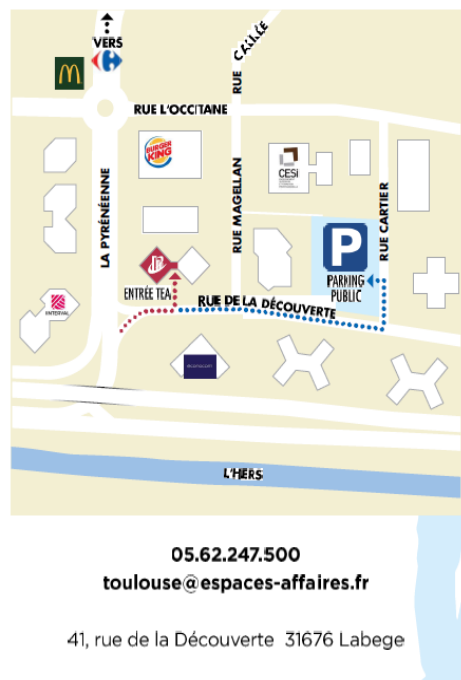
- d'aider les personnes dans l'évolution de leur vie affective, sexuelle, sociale, spécialement dans leur relation de vie de couple et de famille, et ce dans le respect de la liberté de chacun.
- de favoriser la formation, la réflexion et la recherche dans une approche pluridisciplinaire, avec des praticiens concernés par le couple et la famille.

#### Professionnels :

- 3 conseillers conjugaux et familiaux
- 1 psychologue
- 1 éducatrice spécialisée
- 1 infirmière
- 1 psychanalyste - thérapeute de couple

Comment vous rendre sur le lieu de la formation ?

 <b>ACCÈS FACILE</b> Axe autoroutier Atlantique-Méditerranée et Rodeo sortie 19 puis direction centre commercial	 <b>MÉTRO &amp; BUS</b> Métro B, station Ramonville Bus ligne 79 arrêt «Commerces»
 <b>TRAIN</b> Ligne 10 Toulouse-Carcassonne, Puis navette gratuite	 <b>PARKINGS</b> Parking public à 100m Rue Cartier Parking privatif devant l'immeuble
 <b>À PIED</b> À 5 minutes : toutes les boutiques et offres de services du centre commercial Labège 2, hôtels & restauration pour tous les goûts	 <b>COMMODITÉS</b> À quelques minutes de voiture : cinéma, offres de restauration variées, Palais des congrès



## FORMATION

## "ÉCOUTE ET COMMUNICATION"



n°0035462

**23-24-25/03/2022**  
**LABEGE 31670**

**8 bis rue Irénée David 32000 AUCH**  
**Tél : 05 62 59 85 60 – 06.08.57.79.78**

**secretariat@afccc-occitanie.fr www.afccc-occitanie.fr**

**Numéro agrément Formation Continue : 73.32.00207.32**

**Association adhérente à**  
**Association Française des Centres de Consultation Conjugale**  
**Reconnue d'utilité publique - Décret du 27/2/68**

## **Public**

Toute personne ayant un rôle d'accueil, de relation, d'écoute avec une clientèle ou avec le public et qui veut comprendre et améliorer la communication dans ce cadre.

Ceux et celles qui souhaitent mieux vivre leur vie de relation et qui ne se satisfont pas de rester passifs dans leur environnement social, soit dans un but personnel, soit en vue d'une qualification, d'une promotion, soit pour acquérir, entretenir et/ou perfectionner leurs connaissances.

Sans prérequis.

## **Objectifs**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les conditions de fonctionnement de l'écoute.
- Développer leurs capacités dans ce domaine.
- Apprendre à gérer l'écoute et la communication dans l'accueil.

## **Programme :**

- Etudier la façon dont chacun se situe par rapport à l'écoute.
- Comprendre les conditions de fonctionnement de l'écoute.
- Rôle, place et responsabilité de chacun dans la communication.
- Apprendre à gérer l'écoute et la communication dans l'accueil.
- Connaître les lois fondamentales qui régissent l'écoute et la communication dans la relation à soi et la relation à l'autre.

## **Méthodologie :**

- Apports théoriques et conceptuels par le formateur
- Analyses de situations apportées par les participants
- Echange de pratiques et partage d'expériences
- Mise en situation pratique des stagiaires

## **Type d'action de formation**

Entretien et perfectionnement des connaissances.

Cette formation peut s'inscrire dans le cadre de la formation continue.

## **Dates**

du mercredi 23 au vendredi 25 mars 2022.

## **Durée**

3 jours, de 9h à 17h, soit 21h par stagiaire.

## **Lieu**

Toulouse Espaces Affaires – 21 rue de la Découverte - 31670 – LABEGE

## **Formatrice**

Maryse PASCAU, conseillère conjugale et familiale, enseignante.

## **Frais de formation**

690 € (prise en charge formation continue ou employeur) ;  
450 € (prise en charge personnelle)

## **Suivi et évaluation :**

Feuille émargement

Evaluation des compétences par des mises en situation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires

Attestation de fin de formation

## **Accessibilité :**

L'afccc-occitanie est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de handicap : nous contacter afin d'étudier les possibilités de compensations disponibles.

**Les + de l'afccc-occitanie :**  
**Taux de satisfaction global : 95 %**

*Renseignements et inscriptions :*

05.62.59.85.60 et [secretariat@afccc-occitanie.fr](mailto:secretariat@afccc-occitanie.fr)

*Cette formation peut avoir lieu en intra : nous consulter.*